

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСУ ROOFCAD

Редакция № 1 от «22» сентября 2026 г. Действует с 22 сентября 2026 г.

Место публикации: <https://roofcad.ru/offer>

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) **Гурьянова Александра Анатольевича**, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятого), именуемого далее «**Исполнитель**», заключить договор на предоставление доступа к сервису RoofCAD на изложенных ниже условиях с любым лицом, которое отзовётся на настоящее предложение.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой (далее — «**Оферта**»).

Полным и безоговорочным акцептом Оферты в силу пункта 3 статьи 438 и пункта 5 статьи 1286 ГК РФ является совершение лицом любого из действий, указанных в разделе 4 Оферты. С момента такого акцепта договор считается заключённым на условиях Оферты (далее — «**Договор**»).

Внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты до совершения акцепта. Если Вы не согласны с каким-либо её условием, не используйте Сервис.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сервис (RoofCAD)** — программа для ЭВМ и связанный с ней программно-аппаратный комплекс, доступные в сети «Интернет» по адресу <https://roofcad.ru>, обеспечивающие построение моделей кровель, фасадов и ограждений, автоматический расчёт раскладки листовых материалов и доборных элементов, формирование смет и коммерческих предложений, ведение каталога номенклатуры и цен, а также совместную работу нескольких пользователей.

1.2. **Сайт** — совокупность страниц в сети «Интернет», размещённых в домене roofcad.ru и его поддоменах.

1.3. **Исполнитель** — Гурьянов Александр Анатольевич, ИНН 351300563944, состоящий на учёте в налоговом органе в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

1.4. **Пользователь** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующие Сервис в целях осуществления предпринимательской или иной профессиональной деятельности и совершившие акцепт Оферты.

1.5. **Потребитель** — Пользователь, являющийся физическим лицом и использующий Сервис исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельностью. Сервис для такого использования не предназначен (пункты 2.9 и 3.11). Отнесение Пользователя к Потребителям определяется Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и не может быть изменено Договором; если такое отнесение будет установлено, к отношениям Сторон применяются императивные положения указанного Закона.

1.6. **Стороны** — Исполнитель и Пользователь совместно.

1.7. **Учётная запись (Аккаунт)** — совокупность данных о Пользователе, хранимых в Сервисе и необходимых для его идентификации и предоставления доступа.

1.8. **Рабочее место (Субаккаунт)** — учётная запись отдельного пользователя (сотрудника Пользователя), создаваемая в рамках Аккаунта Пользователя и являющаяся единицей тарификации.

- 1.9. **Личный кабинет** — закрытый раздел Сервиса, доступный Пользователю после авторизации.
- 1.10. **Логин и Пароль** — уникальные идентификатор и последовательность символов, используемые для доступа к Личному кабинету.
- 1.11. **Тариф** — совокупность ценовых и функциональных условий доступа к Сервису, размещённая на Сайте.
- 1.12. **Расчётный период** — период, за который вносится оплата: один календарный месяц, если иное не предусмотрено Тарифом.
- 1.13. **Пробный период** — период безвозмездного ознакомительного использования Сервиса, предоставляемый по усмотрению Исполнителя на условиях раздела 6 Оферты.
- 1.14. **Пользовательские данные (Контент)** — любая информация, загружаемая или создаваемая Пользователем в Сервисе: номенклатура и цены, проекты, чертежи, расчёты, сметы, сведения о контрагентах, файлы, изображения и иные материалы.
- 1.15. **Простая электронная подпись (ПЭП)** — электронная подпись в значении части 2 статьи 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», формируемая посредством Логина и Пароля, а также одноразовых кодов, направляемых Исполнителем на электронную почту или номер телефона Пользователя.
- 1.16. Термины, не определённые в настоящем разделе, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а при отсутствии такого толкования — в соответствии с обычным значением, сложившимся в сети «Интернет».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Оферта является публичной: Исполнитель обязуется заключить Договор с любым обратившимся лицом на одинаковых условиях, за исключением случаев, когда законом или Офертой допускается отказ (пункт 2 статьи 437 ГК РФ).
- 2.2. Договор является договором присоединения (статья 428 ГК РФ) и заключается в упрощённом порядке, предусмотренном пунктом 5 статьи 1286 ГК РФ.
- 2.3. Договор является смешанным (пункт 3 статьи 421 ГК РФ) и содержит элементы лицензионного договора (статьи 1235, 1286 ГК РФ) и договора возмездного оказания услуг (глава 39 ГК РФ). К отношениям Сторон применяются правила о соответствующих договорах в части, не противоречащей существу Договора.
- 2.4. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомился и безоговорочно согласен с текстом Оферты, Тарифами и Политикой обработки персональных данных, размещёнными на Сайте.
- 2.5. Действующая редакция Оферты постоянно доступна на Сайте по адресу <https://roofcad.ru/offer>. Исполнитель хранит все ранее действовавшие редакции и предоставляет их по запросу Пользователя.
- 2.6. Исполнитель вправе в любой момент отозвать Оферту или прекратить её размещение. Отзыв Оферты не влияет на Договоры, заключённые до момента отзыва.
- 2.7. Неотъемлемой частью Договора являются размещённые на Сайте: Тарифы, Политика обработки персональных данных, а также иные документы, прямо названные в Оферте.
- 2.8. В случае противоречия между Офертой и иным документом, размещённым на Сайте, приоритет имеет Оферта, если в самом документе прямо не указано иное.
- 2.9. **Назначение Сервиса.** Сервис является профессиональным инструментом и предназначен для использования в предпринимательской и иной профессиональной деятельности — при проектировании, расчёте материалов, подготовке смет и коммерческих предложений в сфере строительства и производства

строительных материалов. Сервис не предназначен для использования в личных, семейных, домашних и иных нуждах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.10. Равенство коммерческих условий. Доступ к Сервису предоставляется всем Пользователям на одинаковых коммерческих и сервисных условиях независимо от их организационно-правовой формы: применяются единые Тарифы, единый порядок предоставления доступа и технической поддержки, единый порядок возврата внесённой платы, уведомления об изменениях и прекращения Договора. Исполнитель не устанавливает различий в доступной функциональности Сервиса в зависимости от того, является ли Пользователь физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом.

2.11. Различия в объёме ответственности Сторон, в порядке разрешения споров, в подсудности, в налогообложении и в требованиях к первичным документам определяются императивными нормами законодательства Российской Федерации, не зависят от воли Сторон и не являются различием в коммерческих условиях, предусмотренных пунктом 2.10.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии путём предоставления удалённого доступа через сеть «Интернет», а также оказывает сопутствующие услуги технической поддержки, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать их в порядке и размере, установленных Договором.

3.2. Пользователю предоставляется право использования Сервиса следующим способом: воспроизведение Сервиса в объёме, необходимом для его функционирования на оборудовании Пользователя, и использование функциональных возможностей Сервиса по прямому назначению в пределах, определённых Тарифом.

3.3. Право использования предоставляется на территории всех стран мира на срок оплаченного Расчётного периода. Территория использования ограничивается странами, в которых использование Сервиса не запрещено применимым правом.

3.4. Заключение Договора не влечёт перехода к Пользователю исключительного права на Сервис (пункт 1 статьи 1233 ГК РФ). Экземпляр программы для ЭВМ на материальном носителе Пользователю не передаётся.

3.5. Количество Рабочих мест, объём доступной функциональности и иные количественные ограничения определяются выбранным Тарифом.

3.6. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации. Исполнитель не гарантирует, что Сервис будет соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя или его специфическим бизнес-задачам, прямо не описанным в документации Сервиса.

3.7. Сервис является типовым (тиражируемым) программным продуктом, предоставляемым неограниченному кругу лиц на единых условиях. Исполнитель самостоятельно, по собственному усмотрению и исходя из собственной продуктовой стратегии определяет состав, содержание, внешний вид, технические решения и очерёдность развития функциональных возможностей Сервиса.

3.8. Договор не является договором подряда или договором на выполнение работ по заданию Пользователя, не предполагает создания программного обеспечения по индивидуальным требованиям Пользователя и не порождает у Исполнителя обязанности реализовать какое-либо пожелание, предложение, техническое задание или требование Пользователя.

3.9. Пожелания и предложения Пользователя по развитию Сервиса носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель вправе принять их к рассмотрению, отклонить без объяснения причин либо реализовать в изменённом виде и в любой срок по своему усмотрению. Отсутствие в Сервисе

функциональности, о которой просил Пользователь, равно как и несовпадение реализованного решения с ожиданиями Пользователя, не является недостатком Сервиса, не влечёт ответственности Исполнителя и не является основанием для уменьшения вознаграждения, возврата платы или отказа от оплаты.

3.10. Разработка индивидуальной функциональности, интеграций и иных доработок в интересах конкретного Пользователя может осуществляться исключительно на основании отдельно заключаемого договора.

3.11. Сервис предназначен для использования в предпринимательской и иной профессиональной деятельности (пункт 2.9). Функциональные возможности Сервиса рассчитаны на профессиональных участников рынка строительства и строительных материалов и предполагают наличие у Пользователя профессиональных знаний, необходимых для корректного ввода исходных данных и оценки получаемых результатов.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Акцептом Оферты признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий:

- 4.1.1. регистрация Учётной записи в Сервисе, в том числе с проставлением отметки о согласии с условиями Оферты;
- 4.1.2. авторизация (вход) в Личный кабинет;
- 4.1.3. начало использования Сервиса, включая использование в течение Пробного периода;
- 4.1.4. оплата Тарифа полностью или частично.

4.2. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты без изъятий и оговорок. Акцепт на иных условиях, а равно частичный акцепт, не допускается и не влечёт заключения Договора.

4.3. Договор считается заключённым с момента совершения первого из действий, указанных в пункте 4.1, и признаётся заключённым в письменной форме (пункт 2 статьи 434, пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Составление Договора в виде единого документа на бумажном носителе не требуется.

4.4. Идентификатором Договора является Логин (адрес электронной почты) Учётной записи Пользователя; датой заключения — дата акцепта, зафиксированная техническими средствами Исполнителя.

4.5. Совершая акцепт, Пользователь — физическое лицо подтверждает, что достиг возраста 18 лет и обладает необходимой дееспособностью; Пользователь — представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя подтверждает наличие полномочий на заключение Договора.

4.6. По письменному запросу Пользователя, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, Исполнитель вправе оформить Договор в виде единого документа и выставить счёт на оплату. Условия такого документа соответствуют Оферте, если Стороны прямо не согласовали иное.

4.7. Подтверждение цели использования. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что заключает Договор и будет использовать Сервис в целях осуществления предпринимательской или иной профессиональной деятельности, и что Договор не заключается для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с такой деятельностью. Указанное подтверждение фиксируется Исполнителем при регистрации Учётной записи.

4.8. Если Пользователь не может дать подтверждение, предусмотренное пунктом 4.7, он обязан сообщить об этом Исполнителю до совершения акцепта. В этом случае Стороны вправе заключить Договор на условиях, учитывающих требования законодательства о защите прав потребителей.

5. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

- 5.1. Для доступа к Сервису Пользователь проходит регистрацию, указывая адрес электронной почты и иные данные, запрашиваемые регистрационной формой.
- 5.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные и актуальные данные и своевременно их обновлять. Исполнитель не несёт ответственности за последствия предоставления недостоверных данных, включая неполучение уведомлений и чеков.
- 5.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность Логина и Пароля. Любые действия, совершённые в Сервисе с использованием Учётной записи Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем, если Пользователь не доказал иное.
- 5.4. При утрате Пароля или подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя по адресу электронной почты, указанному в разделе 21, и изменить Пароль.
- 5.5. Пользователь вправе создавать Рабочие места для своих работников и иных уполномоченных лиц в пределах, предусмотренных Тарифом. Пользователь отвечает за действия таких лиц как за свои собственные, обеспечивает соблюдение ими условий Договора и самостоятельно урегулирует с ними вопросы обработки их персональных данных.
- 5.6. Одно Рабочее место предназначено для использования одним физическим лицом. Передача Логина и Пароля третьим лицам, а равно одновременное использование одного Рабочего места несколькими лицами, не допускается.
- 5.7. Исполнитель вправе отказать в регистрации либо заблокировать Учётную запись при наличии обоснованных оснований полагать, что Пользователь нарушает Договор или законодательство Российской Федерации, с уведомлением Пользователя и указанием причины.

6. ПРОБНЫЙ ПЕРИОД

- 6.1. **Исполнитель вправе, но не обязан предоставить Пользователю Пробный период.** Решение о предоставлении Пробного периода, его продолжительность, объём доступной функциональности, применяемые лимиты и иные условия определяются Исполнителем самостоятельно и по собственному усмотрению.
- 6.2. По общему правилу продолжительность Пробного периода составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты регистрации Учётной записи. Исполнитель вправе установить иную продолжительность, в том числе в рамках отдельных акций и специальных предложений, сведения о которых размещаются на Сайте.
- 6.3. Пробный период не входит в состав возмездно предоставляемого доступа к Сервису и предоставляется исключительно в целях ознакомления. Отказ в предоставлении Пробного периода, сокращение или досрочное прекращение Пробного периода не ограничивают право любого лица заключить Договор и получить доступ к Сервису на возмездной основе на общих условиях и не являются отступлением от пункта 2.10 Оферты.
- 6.4. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Пробного периода, сократить его продолжительность, ограничить функциональность либо досрочно прекратить Пробный период, в том числе в случаях, когда: Пользователь ранее уже использовал Пробный период; создано несколько Учётных записей с целью повторного получения Пробного периода; при регистрации указаны недостоверные данные; действия Пользователя нарушают раздел 10 Оферты либо создают угрозу безопасности, работоспособности или целостности Сервиса.
- 6.5. В течение Пробного периода Сервис предоставляется безвозмездно. Функциональные возможности, лимиты и объём хранимых данных в Пробном периоде могут быть ограничены; сведения о действующих ограничениях размещаются на Сайте.

6.6. Поскольку обязанность Исполнителя предоставить Пробный период Договором не установлена, отказ в его предоставлении, сокращение или досрочное прекращение Пробного периода не являются неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителя и не порождают у Пользователя права требования к Исполнителю.

6.7. Ответственность Исполнителя за период безвозмездного использования Сервиса определяется законодательством Российской Федерации с учётом безвозмездного характера такого предоставления.

6.8. По окончании либо досрочном прекращении Пробного периода при отсутствии оплаты доступ к Сервису приостанавливается. Пользовательские данные сохраняются в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты приостановления, после чего могут быть удалены.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

7.1. Стоимость определяется Тарифами, размещёнными на Сайте по адресу <https://roofcad.ru>. На дату публикации Оферты стоимость составляет **1 490 (одна тысяча четыреста девяносто) рублей за одно Рабочее место за один календарный месяц**.

7.2. Стоимость НДС не облагается: Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ) и не является налогоплательщиком налога на добавленную стоимость.

7.3. Оплата производится на условиях 100% предварительной оплаты за выбранный Расчётный период способами, указанными на Сайте.

7.4. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на счёт Исполнителя.

7.5. Комиссии банков, платёжных систем и иных посредников, взимаемые с плательщика при переводе, уплачиваются Пользователем сверх стоимости Тарифа. Информация о комиссии отображается до подтверждения платежа.

7.6. Исполнитель формирует чек в мобильном приложении «Мой налог» (информационном сервисе ФНС России) и направляет его Пользователю в электронной форме на указанный адрес электронной почты либо обеспечивает доступ к нему в Личном кабинете в сроки, установленные частью 3 статьи 14 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ. Иные кассовые документы не выдаются.

7.7. Изменение количества Рабочих мест в течение Расчётного периода влечёт перерасчёт: при увеличении — доплату за оставшуюся часть периода пропорционально числу календарных дней; при уменьшении — учёт разницы в счёт последующих периодов.

7.8. Исполнитель вправе изменять Тарифы. Новые Тарифы вступают в силу не ранее чем через 15 (пятнадцать) календарных дней с даты их публикации на Сайте и не применяются к уже оплаченным Расчётным периодам.

7.9. Если Пользователь подключил автоматическое списание, оплата следующего Расчётного периода производится автоматически в последний день текущего периода. Автоматическое списание подключается исключительно по отдельному волеизъявлению Пользователя и не включается по умолчанию. Пользователь вправе отключить автоматическое списание в Личном кабинете в любой момент, но не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты списания. Исполнитель направляет Пользователю уведомление о предстоящем списании не позднее чем за 3 (три) календарных дня до его даты.

7.10. При отсутствии оплаты за очередной Расчётный период доступ к Сервису приостанавливается со дня, следующего за днём окончания оплаченного периода. Приостановление не является отказом Исполнителя от Договора.

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И ПРИЁМКИ

8.1. Доступ к Сервису предоставляется автоматически после поступления оплаты, но в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня с этого момента.

8.2. Обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом с момента предоставления Пользователю технической возможности использования Сервиса. Фактический объём использования Сервиса Пользователем на размер вознаграждения не влияет и основанием для его уменьшения не является.

8.3. Акт об оказанных услугах по умолчанию не составляется. Пользователю, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, по его запросу направляется акт (либо универсальный передаточный документ) в электронной форме. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления акта Пользователь не подписал его и не представил мотивированных письменных возражений, услуги считаются принятыми в полном объёме.

8.4. Претензии по качеству предоставленного доступа предъявляются Пользователем в течение соответствующего Расчётного периода. Претензия должна содержать описание недостатка, дату и время его возникновения.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Исполнитель обязуется:

- 9.1.1. предоставить Пользователю доступ к Сервису в объёме, соответствующем оплаченному Тарифу;
- 9.1.2. поддерживать работоспособность Сервиса с учётом раздела 13 Оферты;
- 9.1.3. оказывать техническую поддержку в порядке, предусмотренном разделом 13;
- 9.1.4. уведомлять Пользователя о плановых технических работах;
- 9.1.5. обеспечивать конфиденциальность Пользовательских данных и обрабатывать персональные данные в соответствии с разделом 15 Оферты.

9.2. Исполнитель вправе:

- 9.2.1. привлекать третьих лиц для исполнения Договора (хостинг-провайдеров, операторов связи, платёжных агентов), оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия;
- 9.2.2. развивать Сервис по своему усмотрению (пункты 3.7–3.10), изменять, дополнять и исключать отдельные функциональные возможности при условии сохранения основного назначения Сервиса, описанного в пункте 1.1;
- 9.2.3. проводить плановые и внеплановые технические работы;
- 9.2.4. приостанавливать доступ в случаях, предусмотренных пунктами 5.7, 7.10 и разделом 10;
- 9.2.5. собирать и использовать обезличенные статистические данные об использовании Сервиса для его улучшения;
- 9.2.6. направлять Пользователю сервисные сообщения, связанные с исполнением Договора (такие сообщения не являются рекламой и отказ от них невозможен без прекращения Договора).

9.3. Пользователь обязуется:

- 9.3.1. своевременно и в полном объёме оплачивать Тариф;
- 9.3.2. предоставлять достоверные данные при регистрации и оплате;
- 9.3.3. соблюдать ограничения, установленные разделом 10 Оферты;
- 9.3.4. обеспечивать правомерность размещения Пользовательских данных в Сервисе;

9.3.5. самостоятельно обеспечивать наличие оборудования, программного обеспечения и доступа в сеть «Интернет», необходимых для использования Сервиса.

9.4. Пользователь вправе:

- 9.4.1. использовать Сервис в пределах, предусмотренных Договором и Тарифом;
- 9.4.2. обращаться за технической поддержкой;
- 9.4.3. выгружать Пользовательские данные средствами Сервиса либо по запросу к Исполнителю;
- 9.4.4. отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 16.

10. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

10.1. Пользователю запрещается:

- 10.1.1. изучать, модифицировать, декомпилировать Сервис, осуществлять его обратную разработку (реверс-инжиниринг), за исключением случаев, прямо разрешённых статьёй 1280 ГК РФ;
- 10.1.2. воспроизводить, копировать, распространять Сервис, его исходный код, элементы интерфейса, базы данных и документацию, создавать производные произведения;
- 10.1.3. предоставлять доступ к Сервису третьим лицам, в том числе путём сублицензирования, передачи в аренду, оказания услуг третьим лицам с использованием одного Рабочего места;
- 10.1.4. использовать Сервис для создания конкурирующего продукта, а равно осуществлять автоматизированный сбор данных (парсинг, скрейпинг), если это прямо не разрешено Исполнителем;
- 10.1.5. обходить технические ограничения и средства защиты, использовать уязвимости, осуществлять действия, создающие чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Сервиса, проводить нагрузочное тестирование без письменного согласия Исполнителя;
- 10.1.6. размещать в Сервисе вредоносный код, а также материалы, распространение которых запрещено законодательством Российской Федерации или нарушает права третьих лиц.

10.2. При выявлении нарушения Исполнитель вправе направить Пользователю требование о его устранении с указанием разумного срока, а при существенном нарушении либо неустранении нарушения в установленный срок — приостановить доступ к Сервису или отказаться от Договора в порядке пункта 16.5.

10.3. В случае нарушения Пользователем пунктов 10.1.1–10.1.4 Исполнитель вправе требовать выплаты компенсации в порядке статьи 1301 ГК РФ, а также возмещения причинённых убытков.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Исключительное право на Сервис, его программный код, базы данных, элементы дизайна, графические изображения, тексты, документацию и иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности принадлежит Исполнителю либо иным правообладателям, предоставившим Исполнителю необходимые права.

11.2. Программа для ЭВМ, лежащая в основе Сервиса, охраняется как литературное произведение (статьи 1259, 1261 ГК РФ).

11.3. Обозначение «RoofCAD», логотип и доменное имя roofcad.ru используются Исполнителем на законном основании. Использование их Пользователем допускается только с предварительного письменного согласия Исполнителя.

11.4. Если Пользователь направляет Исполнителю предложения, замечания и идеи по развитию Сервиса, Исполнитель вправе использовать их без выплаты вознаграждения и без указания авторства. Настоящий пункт не распространяется на Пользовательские данные.

11.5. Исполнитель вправе упоминать Пользователя в качестве клиента и использовать его фирменное наименование и логотип в маркетинговых материалах только с предварительного согласия Пользователя, которое может быть дано в том числе в Личном кабинете и отозвано в любой момент.

12. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ДАННЫЕ

12.1. Все права на Пользовательские данные сохраняются за Пользователем. Исполнитель не приобретает прав на них, за исключением прямо предусмотренных пунктом 12.2.

12.2. Пользователь предоставляет Исполнителю право хранить, воспроизводить, обрабатывать и передавать Пользовательские данные в объёме, необходимом для исполнения Договора, включая резервное копирование и обеспечение работы Сервиса.

12.3. Пользователь гарантирует, что размещение им Пользовательских данных в Сервисе не нарушает прав третьих лиц и требований законодательства Российской Федерации, и самостоятельно несёт ответственность за их содержание.

12.4. Исполнитель не осуществляет предварительную проверку Пользовательских данных, однако вправе удалить или ограничить доступ к материалам, в отношении которых получено обоснованное обращение правообладателя или требование уполномоченного органа, уведомив об этом Пользователя.

12.5. Исполнитель осуществляет резервное копирование данных Сервиса не реже 1 (одного) раза в сутки. Резервное копирование не заменяет собственные резервные копии Пользователя; Пользователь вправе самостоятельно выгружать данные средствами Сервиса.

12.6. После прекращения Договора Пользовательские данные хранятся в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, в течение которых Пользователь вправе запросить их выгрузку в машиночитаемом формате. По истечении указанного срока данные удаляются без возможности восстановления.

12.7. Доступ работников и привлечённых лиц Исполнителя к Пользовательским данным допускается исключительно в объёме, необходимом для технической поддержки, устранения неисправностей и исполнения требований законодательства.

13. ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСА И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

13.1. Исполнитель стремится обеспечить доступность Сервиса на уровне не менее 99,0% времени в течение календарного месяца без учёта периодов, указанных в пункте 13.2.

13.2. При расчёте доступности не учитываются перерывы, вызванные:

13.2.1. плановыми техническими работами продолжительностью не более 8 (восьми) часов в календарный месяц, проводимыми преимущественно в период с 00:00 до 06:00 по московскому времени, о которых Пользователь уведомляется не менее чем за 24 часа;

13.2.2. обстоятельствами непреодолимой силы (раздел 18);

13.2.3. сбоями и ограничениями на стороне операторов связи, хостинг-провайдеров, платёжных систем и иных третьих лиц, а также компьютерными атаками (DDoS);

13.2.4. действиями или бездействием самого Пользователя, неисправностью его оборудования либо отсутствием у него доступа в сеть «Интернет»;

13.2.5. исполнением обязательных требований уполномоченных государственных органов.

13.3. Техническая поддержка оказывается по адресу электронной почты zakaz@roofcad.ru в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени. Срок первичного ответа — не более 1 (одного) рабочего дня с момента получения обращения.

13.4. Если доступность Сервиса в календарном месяце оказалась ниже уровня, указанного в пункте 13.1, Исполнитель по письменному заявлению Пользователя продлевает оплаченный период на количество полных часов недоступности. Продление предоставляется на одинаковых условиях всем Пользователям и является единственной компенсацией за недоступность Сервиса, за исключением случаев, когда Пользователь является Потребителем либо когда такое ограничение не допускается законом.

13.5. Требования к оборудованию и программному обеспечению Пользователя (в том числе к версии браузера и скорости соединения) публикуются на Сайте. Исполнитель не отвечает за некорректную работу Сервиса при несоблюдении этих требований.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом особенностей, установленных настоящим разделом.

14.2. Сервис является вспомогательным инструментом автоматизации расчётов. Результаты, формируемые Сервисом (раскладка материалов, спецификации, сметы, коммерческие предложения, чертежи), носят расчётно-справочный характер, основываются исключительно на данных, введённых Пользователем, и подлежат обязательной самостоятельной проверке Пользователем как профессиональным участником рынка перед их использованием в хозяйственной деятельности. Исполнитель не проверяет и не гарантирует достоверность, полноту и актуальность исходных данных, вводимых Пользователем, включая размеры, характеристики и цены материалов.

14.3. Результаты работы в Сервисе не являются проектной документацией в значении статьи 48 Градостроительного кодекса Российской Федерации, не заменяют её и не освобождают Пользователя от обязанности соблюдать требования технических регламентов, национальных стандартов, сводов правил и инструкций производителей материалов.

14.4. Исполнитель не несёт ответственности за принятые Пользователем на основании данных Сервиса проектные, технические, коммерческие и производственные решения, а также за убытки, возникшие вследствие таких решений, включая перерасход или недостачу материалов, ошибки в ценообразовании и последствия исполнения договоров Пользователя с его контрагентами.

14.5. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой вознаграждения, фактически уплаченного Пользователем за Расчётный период, в котором возникло основание ответственности.

14.6. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, а также косвенные убытки Пользователя.

14.7. Положения пунктов 14.5 и 14.6 не применяются: к Пользователям, являющимся Потребителями; к ответственности за умышленное нарушение обязательства (пункт 4 статьи 401 ГК РФ); а также в иных случаях, когда ограничение ответственности не допускается законом, в том числе статьёй 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Права Потребителей определяются законодательством о защите прав потребителей и Договором не ограничиваются.

14.8. Положения пунктов 14.2–14.4 определяют предмет, содержание и границы обязательств Исполнителя по Договору, применяются ко всем Пользователям в равной мере и не являются соглашением об ограничении или устранении ответственности в значении пункта 4 статьи 401 ГК РФ и статьи 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

14.9. Пользователь возмещает Исполнителю документально подтверждённые убытки, возникшие вследствие предъявления третьими лицами требований, связанных с содержанием Пользовательских данных или нарушением Пользователем раздела 10 Оферты.

14.10. Приостановление доступа по основаниям, предусмотренным Договором, не является нарушением обязательств Исполнителя и не влечёт перерасчёта вознаграждения, за исключением случаев, когда приостановление признано необоснованным.

15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

15.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://roofcad.ru/privacy>.

15.2. Совершая акцепт, Пользователь — физическое лицо даёт Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных (статья 9 Федерального закона № 152-ФЗ): фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, номера телефона, платёжных реквизитов (за исключением полного номера банковской карты), сведений об устройстве и IP-адресе, файлов cookie и данных об использовании Сервиса.

15.3. Обработка осуществляется в целях заключения и исполнения Договора, идентификации Пользователя, проведения расчётов и формирования чеков, оказания технической поддержки, обеспечения безопасности Сервиса и исполнения требований законодательства.

15.4. Обработка производится способами, включающими сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу привлечённым лицам (пункт 9.2.1), блокирование, удаление и уничтожение, с использованием средств автоматизации и без них.

15.5. Согласие действует в течение срока действия Договора и 3 (трёх) лет после его прекращения, если иной срок хранения не установлен законом. Согласие может быть отозвано направлением заявления на адрес электронной почты Исполнителя. Отзыв согласия влечёт невозможность дальнейшего исполнения Договора и его прекращение.

15.6. Если Пользователь размещает в Сервисе персональные данные третьих лиц (своих работников, клиентов, контрагентов), оператором таких данных является Пользователь, а Исполнитель осуществляет их обработку по поручению Пользователя (часть 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ). Настоящий раздел является поручением на обработку. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность и требования к защите таких данных и обрабатывать их исключительно в целях, указанных в пункте 15.3. Пользователь гарантирует наличие правовых оснований для передачи таких данных Исполнителю и самостоятельно получает необходимые согласия.

15.7. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ).

15.8. Направление Пользователю рекламных и информационных рассылок осуществляется только при наличии отдельного согласия. Отказ от рассылки возможен в любой момент по ссылке в письме или по обращению к Исполнителю и не влияет на исполнение Договора.

15.9. Стороны обязуются не разглашать сведения, ставшие известными в ходе исполнения Договора и не являющиеся общедоступными, в течение срока действия Договора и 3 (трёх) лет после его прекращения, за исключением случаев, когда раскрытие обязательно в силу закона.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

16.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств. Срок предоставления доступа автоматически продлевается на каждый последующий Расчётный период при условии его оплаты.

16.2. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения Договора (статья 782 ГК РФ, статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»), направив уведомление на адрес электронной почты

Исполнителя или воспользовавшись соответствующей функцией Личного кабинета.

16.3. При отказе Пользователя от Договора неиспользованная часть внесённой платы возвращается пропорционально количеству полных календарных дней, оставшихся до окончания оплаченного Расчётного периода, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов. Возврат производится на реквизиты, с которых поступила оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления.

16.4. Исполнитель вправе прекратить работу Сервиса либо отдельного Тарифа, уведомив об этом Пользователей не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней путём размещения сообщения в Личном кабинете и направления уведомления по электронной почте. Договор прекращается с даты прекращения работы Сервиса; внесённая плата за неиспользованный период возвращается Пользователю в полном объёме, без каких-либо удержаний, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты прекращения.

16.5. При существенном нарушении Пользователем условий Договора, в том числе раздела 10 Оферты, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке (статья 310, пункт 2 статьи 450, статья 450.1 ГК РФ), направив Пользователю уведомление с указанием допущенного нарушения. Расторжение по указанному основанию обусловлено нарушением со стороны Пользователя и не является немотивированным отказом Исполнителя от исполнения обязательств в значении пункта 2 статьи 782 ГК РФ.

16.6. При расторжении Договора по основанию, предусмотренному пунктом 16.5, внесённая плата за неиспользованный период возвращается Пользователю в порядке пункта 16.3. Требования Исполнителя о возмещении причинённых ему убытков предъявляются отдельно и в счёт суммы возврата не засчитываются.

16.7. Прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до его прекращения, в том числе от погашения задолженности.

16.8. Договор может быть прекращён по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

17.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты (статьи 310, 450.1 ГК РФ), публикуя новую редакцию на Сайте.

17.2. Новая редакция вступает в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с даты публикации. Исполнитель уведомляет Пользователя об изменениях по электронной почте и (или) в Личном кабинете.

17.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией. При несогласии Пользователь вправе отказаться от Договора в порядке пункта 16.2 с возвратом неиспользованной части платы.

17.4. Изменения, ухудшающие положение Пользователя, являющегося Потребителем, применяются к нему только с его согласия. В отношении иных Пользователей изменения вступают в силу в порядке пунктов 17.2 и 17.3; Пользователь, не согласный с новой редакцией, вправе отказаться от Договора с возвратом неиспользованной части внесённой платы. Стоимость уже оплаченного Расчётного периода изменению не подлежит ни при каких обстоятельствах.

18. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

18.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (пункт 3 статьи 401 ГК РФ).

18.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности: стихийные бедствия, пожары, военные действия, террористические акты, эпидемии, массовые беспорядки, забастовки, акты и действия органов государственной власти, включая ограничение доступа к сети «Интернет» и блокировку ресурсов, масштабные аварии в сетях связи и энергоснабжения, прекращение работы платёжных систем или хостинг-провайдеров, а также ограничительные меры, принятые иностранными государствами или организациями.

18.3. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления. Уведомление, размещённое Исполнителем на Сайте, считается надлежащим.

18.4. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от Договора с проведением взаиморасчётов.

19. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

19.1. Споры и разногласия разрешаются путём переговоров.

19.2. До обращения в суд Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию. Претензия направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе 21 (для Исполнителя) либо в Учётной записи (для Пользователя). Почтовый адрес для направления корреспонденции сообщается Исполнителем по письменному запросу Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.

19.3. При недостижении согласия спор с Пользователем, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, передаётся на рассмотрение Арбитражного суда Вологодской области.

19.4. Споры с Пользователем — Потребителем рассматриваются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей; положение пункта 19.3 к таким спорам не применяется. Различие в подсудности установлено процессуальным законодательством, не зависит от воли Сторон и не является различием в коммерческих условиях, предоставляемых Договором (пункт 2.11).

19.5. К Договору применяется право Российской Федерации.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. Стороны признают юридическую силу за документами и сообщениями, направленными по электронной почте с адресов, указанных в разделе 21 и в Учётной записи Пользователя, а также за действиями, совершёнными в Личном кабинете с использованием Логина и Пароля. Такие документы приравниваются к документам, подписанным простой электронной подписью (часть 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ).

20.2. Уведомление считается полученным адресатом на следующий рабочий день после его отправки, если не получено сообщение о невозможности доставки.

20.3. Стороны обязуются сообщать друг другу об изменении своих реквизитов и контактных данных в течение 5 (пяти) рабочих дней. До получения такого сообщения исполнение по прежним реквизитам считается надлежащим.

20.4. Пользователь не вправе передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору третьему лицу при условии сохранения условий Договора, уведомив Пользователя не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней.

20.5. Признание отдельного положения Оферты недействительным или неисполнимым не влечёт недействительности остальных её положений.

20.6. Заголовки разделов приводятся исключительно для удобства и не влияют на толкование Договора.

20.7. Оферта составлена на русском языке. При наличии перевода на иной язык приоритет имеет русскоязычный текст.

20.8. Во всём, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

21. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель	Гурьянов Александр Анатольевич
Налоговый статус	Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)
ИНН	351300563944
Место осуществления деятельности	г. Череповец, Вологодская область
Почтовый адрес	предоставляется по письменному запросу Пользователя
Адрес электронной почты	zakaz@roofcad.ru
Телефон	+7 (911) 526-31-74
Сайт	https://roofcad.ru
Банковские реквизиты	Получатель: Гурьянов Александр Анатольевич Номер счёта: 40817810500020369785 Банк: АО «ТБанк», г. Москва БИК: 044525974 К/с: 30101810145250000974

Настоящая Оферта размещена на Сайте и действует с даты, указанной в её начале.