

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт и сервис RoofCAD (roofcad.ru)

Редакция № 1, утверждена «22» сентября 2026 г. Действует с 22 сентября 2026 г.

Место публикации: <https://roofcad.ru/privacy>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к их защите и опубликована во исполнение пункта 2 части 1 и части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ»).

1.2. **Оператор** — Гурьянов Александр Анатольевич, ИНН 351300563944, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), адрес электронной почты: zakaz@roofcad.ru.

1.3. **Сервис (RoofCAD)** — программа для ЭВМ и связанный с ней программно-аппаратный комплекс, доступные по адресу <https://roofcad.ru>, предназначенные для проектирования кровель, фасадов и ограждений, расчёта материалов и формирования смет. **Сайт** — страницы в домене roofcad.ru и его поддоменах.

1.4. Политика распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая данные, получаемые через Сайт и Сервис.

1.5. Политика является общедоступным документом, размещается в сети «Интернет» по адресу <https://roofcad.ru/privacy> и предоставляется по запросу любого лица.

1.6. Термины, используемые в Политике («персональные данные», «обработка персональных данных», «оператор», «субъект персональных данных», «уничтожение персональных данных», «блокирование», «трансграничная передача» и иные), применяются в значениях, установленных статьёй 3 Закона № 152-ФЗ.

1.7. Термины «Пользователь», «Учётная запись», «Рабочее место», «Пользовательские данные», «Договор» применяются в значениях, установленных Публичной офертой, размещённой по адресу <https://roofcad.ru/offer> (далее — «Оферта»).

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:

2.1.1. исполнение Договора, заключаемого путём акцепта Оферты, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);

2.1.2. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);

2.1.3. исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством, — Налоговым кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ в части формирования и передачи чеков и исполнения налоговых обязанностей (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);

2.1.4. осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных, — обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, предотвращение злоупотреблений, рассмотрение обращений и претензий, защита прав в суде (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);

2.1.5. поручение Пользователя на обработку персональных данных, содержащихся в Пользовательских данных (часть 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, раздел 15 Оферты).

2.2. При обработке Оператор также руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним подзаконными актами.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, указанных в разделе 5 Политики. Не допускается обработка, несовместимая с этими целями.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям обработки. Их содержание и объём не являются избыточными по отношению к заявленным целям.

3.5. Оператор обеспечивает точность и достаточность персональных данных, а при необходимости — их актуальность, и принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен законом или договором.

3.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законом.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. **Пользователи — физические лица, индивидуальные предприниматели, а также представители и работники Пользователей — юридических лиц.** Обрабатываются: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; наименование организации и должность (если указаны Пользователем); логин и данные Учётной записи; сведения о выбранном Тарифе, платежах и истории расчётов; IP-адрес, тип и версия браузера и операционной системы, идентификаторы устройства; дата, время и сведения о действиях в Сервисе (журналы событий).

4.2. **Лица, направившие обращение через формы Сайта или по электронной почте.** Обрабатываются: фамилия, имя (или иное указанное обращающимся имя); адрес электронной почты; номер телефона; наименование организации; содержание обращения и переписки.

4.3. **Субъекты, персональные данные которых Пользователь самостоятельно размещает в Сервисе** (работники, клиенты и контрагенты Пользователя). Состав таких данных определяется Пользователем и может включать фамилию, имя, отчество, контактные данные и адрес объекта. Обработка таких данных осуществляется Оператором исключительно по поручению Пользователя в порядке раздела 8 Политики.

4.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (статья 10 Закона № 152-ФЗ) и биометрические персональные данные (статья 11 Закона № 152-ФЗ).

4.5. Оператор не обрабатывает полный номер банковской карты, срок её действия и код проверки подлинности. Указанные сведения вводятся плательщиком непосредственно на стороне платёжного сервиса и Оператору не передаются.

4.6. Сервис не предназначен для использования лицами, не достигшими 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних. При выявлении факта обработки таких данных без надлежащего согласия законного представителя данные подлежат уничтожению.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

5.1. Заключение, исполнение, изменение и прекращение Договора, предоставление доступа к Сервису и его функциональным возможностям.

5.2. Идентификация и аутентификация Пользователя, создание и ведение Учётной записи и Рабочих мест, восстановление доступа.

5.3. Проведение расчётов, приём платежей, формирование и направление чеков, исполнение налоговых обязанностей Оператора.

5.4. Оказание технической поддержки, рассмотрение обращений, претензий и запросов, ведение связанной переписки.

5.5. Направление сервисных сообщений, связанных с исполнением Договора (сведения о платежах, сроках доступа, технических работах, изменениях Оферты).

5.6. Обеспечение работоспособности, безопасности и защиты Сервиса, выявление и предотвращение несанкционированного доступа, технических сбоев и злоупотреблений.

5.7. Улучшение Сервиса и анализ его использования на основе обезличенных и агрегированных данных.

5.8. Направление информационных и рекламных сообщений — исключительно при наличии предварительного согласия субъекта, выраженного отдельно (часть 1 статьи 15 Закона № 152-ФЗ).

5.9. Защита прав и законных интересов Оператора, в том числе при разрешении споров.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Сбор персональных данных осуществляется при регистрации Учётной записи, при заполнении форм на Сайте, при использовании Сервиса, при осуществлении платежей и при направлении обращений Оператору.

6.3. **Локализация.** Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, размещённых на серверах на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ).

6.4. **Передача третьим лицам.** Оператор поручает обработку персональных данных или предоставляет к ним доступ следующим лицам, в объёме, необходимом для достижения целей обработки:

6.4.1. хостинг-провайдеру, обеспечивающему размещение Сервиса и баз данных на серверах на территории Российской Федерации, — в целях хранения данных и обеспечения работоспособности Сервиса;

6.4.2. платёжному сервису (агрегатору), обеспечивающему приём платежей, — в объёме, необходимом для проведения расчёта: имя плательщика, адрес электронной почты, сумма и назначение платежа;

6.4.3. Федеральной налоговой службе — при формировании и передаче чеков через информационный сервис «Мой налог» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ;

6.4.4. сервису отправки электронных сообщений — в объёме адреса электронной почты и содержания уведомления;

6.4.5. органам государственной власти — в случаях, объёме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Передача персональных данных иным третьим лицам, а равно их продажа, аренда и публикация не осуществляются.

6.6. Лица, которым Оператор поручает обработку, обязаны соблюдать принципы и правила обработки, конфиденциальность и требования к защите персональных данных, установленные Законом № 152-ФЗ.

6.7. **Трансграничная передача.** Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. В случае если такая передача станет необходимой, Оператор направит уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных до начала передачи и внесёт соответствующие изменения в Политику (статья 12 Закона № 152-ФЗ).

6.8. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных (статья 16 Закона № 152-ФЗ).

6.9. **Сроки хранения.** Персональные данные Пользователей хранятся в течение срока действия Договора и 3 (трёх) лет после его прекращения, если более длительный срок хранения не установлен законодательством. Персональные данные, содержащиеся в Пользовательских данных, хранятся в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после прекращения Договора и уничтожаются по истечении этого срока. Данные, содержащиеся в обращениях, хранятся 3 (три) года с даты последнего сообщения. Сведения, необходимые для исполнения налоговых обязанностей, хранятся в течение сроков, установленных налоговым законодательством. По истечении указанных сроков персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

7. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

7.1. Сайт и Сервис используют файлы cookie, необходимые для их функционирования: сохранение сессии авторизованного Пользователя, обеспечение безопасности, сохранение пользовательских настроек интерфейса.

7.2. На дату утверждения Политики Оператор не использует на Сайте и в Сервисе системы веб-аналитики, рекламные и трекинговые технологии сторонних лиц. В случае их подключения Политика будет дополнена сведениями о таких системах и составе передаваемых им данных до начала их использования.

7.3. Пользователь вправе отключить или удалить файлы cookie средствами своего браузера. Отключение технических cookie делает невозможной авторизацию и работу в Сервисе.

7.4. Оператор ведёт журналы событий (логи), фиксирующие IP-адрес, дату, время и характер действий в Сервисе. Журналы используются исключительно в целях обеспечения безопасности, выявления сбоев и расследования инцидентов и хранятся не более 1 (одного) года.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ПОРУЧЕНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. В отношении персональных данных третьих лиц, которые Пользователь самостоятельно размещает в Сервисе, оператором является Пользователь, а Оператор осуществляет их обработку по поручению Пользователя на основании части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Поручение оформлено разделом 15 Оферты.

8.2. Оператор вправе совершать с такими данными действия, перечисленные в пункте 6.1 Политики, исключительно в целях обеспечения работы Сервиса, хранения данных, резервного копирования и оказания технической поддержки. Иные цели обработки Оператором не преследуются.

8.3. Оператор обязан соблюдать конфиденциальность таких данных, не раскрывать их третьим лицам без поручения Пользователя и обеспечивать их защиту в соответствии с требованиями статьи 19 Закона № 152-ФЗ.

8.4. Пользователь самостоятельно определяет состав, цели и сроки обработки размещаемых им данных, обеспечивает наличие правовых оснований для их передачи Оператору и несёт ответственность перед субъектами этих данных (часть 5 статьи 6 Закона № 152-ФЗ).

8.5. Обращения субъектов, персональные данные которых размещены в Сервисе Пользователем, Оператор перенаправляет соответствующему Пользователю в течение 3 (трёх) рабочих дней и уведомляет об этом обратившееся лицо.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, предусмотренных частью 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, в том числе: о факте обработки его данных Оператором, целях и способах обработки, составе обрабатываемых данных, сроках обработки и хранения, лицах, которым данные могут быть переданы.

9.2. Субъект вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также отозвать согласие на обработку и обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке.

9.3. Запрос направляется на адрес электронной почты zakaz@roofcad.ru. В соответствии с частью 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ запрос должен содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (номер Договора, логин Учётной записи, адрес электронной почты, указанный при регистрации), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки данных Оператором; подпись субъекта или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

9.4. Оператор предоставляет запрашиваемые сведения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением субъекту уведомления о продлении и причинах продления (часть 3 статьи 14, часть 1 статьи 20 Закона № 152-ФЗ).

9.5. При представлении субъектом сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неправомерно полученными, Оператор уточняет либо уничтожает такие данные в течение 7 (семи) рабочих дней и уведомляет субъекта о совершённых действиях (часть 2 статьи 21 Закона № 152-ФЗ).

9.6. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает её в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с даты выявления, а при невозможности обеспечить правомерность обработки — уничтожает данные в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней, и уведомляет субъекта и уполномоченный орган (часть 3 статьи 21 Закона № 152-ФЗ).

9.7. При достижении цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели, если иное не предусмотрено Договором или законом (часть 4 статьи 21 Закона № 152-ФЗ).

9.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано направлением заявления на адрес электронной почты Оператора. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, за исключением данных, хранение которых обязательно в силу закона или необходимо для исполнения Договора (часть 5 статьи 21 Закона № 152-ФЗ). Отзыв согласия влечёт невозможность дальнейшего предоставления доступа к Сервису и является основанием для прекращения Договора.

9.9. Уничтожение персональных данных подтверждается актом об уничтожении, а при уничтожении в информационной системе — выгрузкой из журнала регистрации событий. Документы, подтверждающие уничтожение, хранятся Оператором 3 (три) года.

9.10. Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор): 109074, г. Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2, <https://rkn.gov.ru>, — или в судебном порядке.

10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий (статьи 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ).

10.2. Обязанности лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, исполняет Оператор лично. Оператор не имеет работников, состоящих с ним в трудовых отношениях.

10.3. Организационные меры включают: издание Политики и внутренних документов, определяющих порядок обработки и защиты персональных данных; определение перечня обрабатываемых данных и круга лиц, имеющих к ним доступ; ознакомление привлекаемых лиц с требованиями законодательства и локальных актов; осуществление внутреннего контроля соответствия обработки требованиям закона; оценку вреда, который может быть причинён субъектам в случае нарушения.

10.4. Технические меры включают: применение шифрования канала связи (протокол HTTPS/TLS) при передаче данных между устройством Пользователя и Сервисом; разграничение прав доступа и парольную защиту Учётных записей; хранение паролей в виде необратимых хеш-значений; ведение и хранение журналов событий; регулярное резервное копирование; применение средств защиты от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения; своевременное обновление программного обеспечения; восстановление данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа.

10.5. Оператор определяет требуемый уровень защищённости персональных данных при их обработке в информационных системах и применяет соответствующие меры в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119.

10.6. Доступ к персональным данным предоставляется исключительно в объёме, необходимом для выполнения конкретных задач, и подлежит регистрации в журналах событий.

11. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ БЕЗОПАСНОСТИ

11.1. При установлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных: в течение 24 (двадцати четырёх) часов — о произошедшем инциденте, его предполагаемых причинах, предполагаемом вреде и принятых мерах; в течение 72 (семидесяти двух) часов — о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента (часть 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ).

11.2. Оператор взаимодействует с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак в порядке, установленном законодательством.

11.3. Субъекты, чьи персональные данные затронуты инцидентом, уведомляются Оператором по адресам электронной почты, указанным в их Учётных записях.

12. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. До начала обработки персональных данных Оператор направляет в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление об обработке персональных данных в порядке, предусмотренном статьёй 22 Закона № 152-ФЗ. Сведения об Операторе подлежат включению в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

12.2. При изменении сведений, указанных в уведомлении, Оператор направляет информацию об изменениях в уполномоченный орган не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли такие изменения. О прекращении обработки персональных данных Оператор уведомляет уполномоченный орган в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты прекращения обработки (часть 7 статьи 22 Закона № 152-ФЗ).

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция размещается по адресу <https://roofcad.ru/privacy> и вступает в силу с даты её публикации, если в самой редакции не указан более поздний срок.

13.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте. Ранее действовавшие редакции хранятся Оператором и предоставляются по запросу.

13.3. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

13.4. В случае противоречия между Политикой и Офертой в части обработки персональных данных применяются положения Политики.

14. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор	Гурьянов Александр Анатольевич
Налоговый статус	Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)
ИНН	351300563944
Место осуществления деятельности	г. Череповец, Вологодская область
Почтовый адрес	предоставляется по письменному запросу субъекта персональных данных
Адрес электронной почты	zakaz@roofcad.ru
Телефон	+7 (911) 526-31-74
Сайт	https://roofcad.ru
Ответственный за организацию обработки персональных данных	Гурьянов Александр Анатольевич, zakaz@roofcad.ru

Настоящая Политика размещена на Сайте и действует с даты, указанной в её начале.